

# Code d'éthique

**Ce qu'est le code d'éthique** : Il s'agit d'un document écrit rappelant les valeurs véhiculées dans l'organisme et précisant les droits des usagers ainsi que les pratiques et conduites attendues des personnes y œuvrant (Association des centres d'accueil du Québec, 1993, LE CODE D'ÉTHIQUE : une démarche et un outil de mobilisation)

## VALEURS SOUTENANT LE CODE D'ÉTHIQUE

- *Respect des personnes*
- *Liberté de choix*
- *Développement de l'autonomie*
- *Reconnaissance du caractère unique et du potentiel de chacun*
- *Respect de la confidentialité*
- *Honnêteté et intégrité envers soi-même et les autres*
- *Excellence dans les interventions*
- *Qualité de services*
- *Partenariat*

## PRÉAMBULE

### Application

Ce document s'adresse à toute personne rémunérée ou non, œuvrant aux Habitations Nouveau Départ.

### Définitions

HND : Les Habitations Nouveau Départ

Usagers : Les personnes recevant ou ayant reçu des services de HND.

Employé : Le personnel, les stagiaires, les bénévoles, les personnes ressources, les contractuels.

C.A : Les administrateurs de l'organisme.

Équipe de travail : Employés et membres

## NOTRE MISSION

« Offrir de l'hébergement décent et sécuritaire afin d'accroître la qualité de vie des usagers et de favoriser la participation des personnes vivant des troubles de santé mentale sévères et persistants dans la communauté, d'une part et, d'autre part, assurer ou s'assurer de la dispensation d'une gamme de services de soutien communautaire de concert avec les services publics et des organismes existants suivant les ententes de partenariat négociés, le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux. » Règlements généraux, article 4.

## NOS OBJECTIFS

- Accompagner l'utilisateur dans le développement de ses habiletés en regard des activités de vie quotidiennes et domestiques (AVQ-AVD) qui sont nécessaires au développement de son autonomie.
- Soutenir l'utilisateur dans l'atteinte de ses objectifs personnels.
- Assurer une concertation entre les divers partenaires afin que l'utilisateur bénéficie d'un soutien maximal.
- Épauler l'utilisateur dans sa recherche d'un hébergement adéquat qui réponde à ses besoins.

### Respect de l'autonomie

Les employés et les membres du C.A. de HND s'engagent à :

- *Dans la mesure du possible, impliquer les usagers dans les décisions qui les concernent.*
- *Reconnaître et viser à développer le potentiel des usagers en s'appuyant sur leurs forces et en tenant compte de leurs limites.*
- *Responsabiliser les usagers et chercher à réduire les dépendances en adaptant l'environnement et les services.*
- *Habiller les usagers à faire des choix.*
- *Respecter les valeurs et les choix des usagers.*
- *Adapter les services aux besoins des usagers pour tenir compte de leurs intérêts, aspirations, désirs, et autres.*

## **ACCESSIBILITÉ À DES SERVICES DE QUALITÉ**

Les employés et les membres du C.A. de HND s'engagent à :

- *Desservir les usagers sans égard à la race, à la religion, au sexe ou à l'orientation sexuelle, à l'âge, à l'allégeance politique, au rang social, à la situation financière, au style de vie.*
- *Faire preuve de disponibilité et de diligence et répondre à toutes les demandes adressées à HND.*
- *Travailler à établir dans la communauté, des conditions favorables à l'accueil des usagers.*
- *Promouvoir, dans la communauté, une image positive des usagers.*
- *Tenir leurs connaissances et leurs compétences à jour et les partager avec les autres.*
- *Réévaluer périodiquement les pratiques et politiques de l'organisme.*

## **COMPORTEMENT**

Les employés et les membres du C.A. de HND s'engagent à :

- *Faire preuve de respect inconditionnel envers l'utilisateur et lui attribuer une dignité malgré des comportements plus ou moins inappropriés.*
- *S'assurer de sa propre sécurité physique et psychologique ainsi que celle des autres membres de l'équipe et des usagers.*
- *Adopter une attitude de confiance en ses propres interventions ainsi que dans la capacité de développement de l'utilisateur.*
- *Faire preuve de congruence en démontrant une attitude d'honnêteté ainsi qu'un souci d'être vrai et authentique.*
- *Établir une relation imprégnée d'empathie qui fait appel à la confiance mutuelle.*
- *Éviter toute interprétation et jugement de valeur envers les membres de l'équipe de travail ou envers les usagers.*
- *S'abstenir de tout acte ou geste d'agressivité verbale ou physique envers ses collègues et les usagers.*
- *Afficher une ouverture par rapport aux critiques constructives des autres membres du personnel ainsi que face à une plainte potentielle d'un usager.*

## **Responsabilités**

Les employés et les membres du C.A. de HND s'engagent à :

- Favoriser le bien-être de l'utilisateur advenant une situation de conflit entre employés de HND ou de l'extérieur.
- Agir avec modération et éviter de multiplier sans raison suffisante, des actes destinés à répondre aux besoins de son client.
- *Ne pas accorder, solliciter ou accepter une faveur ou un avantage indu pour lui-même ou pour une autre personne.*
- S'abstenir de se présenter au travail en état d'intoxication quelconque.
- Assumer les responsabilités de tous leurs actes.
- *Dénoncer toute pratique illégale ou qui va à l'encontre du code d'éthique ainsi que toute situation de conflit d'intérêts.*
- *Agir de manière à promouvoir les intérêts et la réputation de l'organisme.*
- Faire preuve d'honnêteté lorsque la situation dépasse ses compétences ou advenant que sa relation affective avec l'utilisateur devienne inadéquate.

## **Confidentialité**

Les employés et les membres du C.A. de HND s'engagent à :

- Garder confidentielles les informations sur la vie privée d'un usager, sauf dans le cas où sa sécurité ou celle d'une autre personne serait compromise.
- Conserver tout document confidentiel dans un endroit sécurisé.
- Garder confidentielles les informations privées des membres de l'équipe de travail.
- S'abstenir de diffuser toute information obtenue dans l'exercice de leurs fonctions sans l'autorisation de la personne concernée qui aura, au préalable, signé un formulaire à cet effet.

## **Philosophie de gestion**

Les HND s'engage à :

- Favoriser le développement et la mobilisation du personnel.
- Reconnaître et favoriser le développement des compétences. L'employé est le premier responsable de son développement professionnel.
- Respecter toutes personnes de l'organisation, peu importe sa fonction ou son rôle.
- Favoriser un environnement de travail sain et la qualité de vie au travail.
- Fournir un soutien individuel et professionnel.
- Placer la supervision clinique au cœur des préoccupations administratives.
- Gérer dans un souci de transparence en mettant l'accent sur les communications.
- S'assurer que le personnel participe à la prise de décision.
- Encourager l'autonomie professionnelle.
- Effectuer l'appréciation du rendement dans une démarche interactive entre le supérieur immédiat et l'employé.
- Gérer les fonds de façon rationnelle tout en choisissant les solutions préservant la sécurité et la qualité des services.

### **LECTURE ET ACCEPTATION**

*En conséquence, le non-respect des articles de ce code d'éthique peut entraîner des sanctions allant de l'avertissement verbal à une note au dossier, à la suspension ou au congédiement, selon le degré de gravité et la fréquence du manquement. La responsabilité de l'application des sanctions appartient à l'instance qui agit comme supérieur immédiat.*

### **Entrée en vigueur**

L'entrée en vigueur se fera au moment de l'adoption par le CA.

*N.B. : L'usage du genre masculin, n'exclut en rien le genre féminin et est utilisé dans le but de faciliter la lecture du texte.*

## **ANNEXE**

### *CODE D'ÉTHIQUE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE OEUVRANT AU SEIN DU HND*

*Je, soussigné(e), \_\_\_\_\_ membre de l'équipe de travail Des Habitations Nouveau Départ reconnais avoir reçu et pris connaissance du Code d'éthique et déclare adhérer aux principes énoncés et être apte à remplir les règles de conduites et les devoirs professionnels qui en découlent.*

\_\_\_\_\_  
*Signature*

\_\_\_\_\_  
*Date*

# CODE D'ÉTHIQUE



HABITATIONS NOUVEAU DÉPART

Les Habitations Nouveau Départ